

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „ФИНАНСИ“

Приета от ФС (протокол №/ дата): 2/06.03.2020

УТВЪРЖДАВАМ:

Приета от КС (протокол №/ дата): 6/24.02.2020

Декан:

(доц. д-р Христина Благойчева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА БАНКОВИЯ ПЕРСОНАЛ“

ЗА СПЕЦ: „Банков мениджмънт“; ОКС „магистър“ – дистанционно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО

СЕМЕСТЪР: 9 за СС и СНУ, 11 за ДНДО

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 210 ч.; в т.ч. аудиторна 9 ч.

КРЕДИТИ: 7

РАБОТЕН ЕЗИК: български

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	9
В т.ч.:	
• ЛЕКЦИИ	6
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	3
	201
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	
В т.ч.:	
• КОНСУЛТАЦИИ	6
• САМОПОДГОТОВКА	195

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Данчо Петров)
2.
(гл. ас. д-р Пламен Джапаров)

Ръководител катедра:
„Финанси“ (проф. д-р Стефан Вачков)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на банковия персонал“ има за цел да представи на обучаващите се студенти базови теоретични и приложни знания за мениджмънта на човешките ресурси и кадровата политика в банките. Акцентът е поставен върху анализа и дискусиата с разбиране по следните ключови въпроси: предизвикателства пред мениджмънта на човешките ресурси в ерата на информационните технологии; изисквания към банкерската професия; длъжностните характеристики като инструмент за ефективна кадрова политика в банките; техники за набиране и подбор на банков персонал и оценка на тяхната ефективност; адаптация, кадрова логистика и съкращения на банков персонал; атестация и организиране на системата за материално стимулиране на банковите кадри; ръководство на екипи, лидерство, компетенции и делегиране; модели и подходи за повишаване на мотивацията на банковите сътрудници; стратегически *performance management* в банките; обучение и квалификация на банковите кадри. Очакваните приложни знания и умения, придобити от обучението по “Управление на банковия персонал” са свързани с изготвяне на длъжностни характеристики за различни позиции в банките; използване на различни техники за калкулиране на потребностите от банкови кадри и установяване на дефицит или излишък от персонал; базови умения за реализиране и/или адаптиране на система за материално и нематериално стимулиране; диагностика на атестационната система и набелязване на мерки за минимизиране субективизма на атестационните оценки; изработване и/или усъвършенстване на мотивационна програма и изготвяне на мотивационни профили на банкови сътрудници; подбор на подходяща форма за обучение на банкови кадри, съобразена с целите на обучението и спецификата на технологичната и организационна среда.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ
Тема първа. Съвременните представи за управление на персонала	
1.1	Еволюцията в теорията и практиката на управлението на персонала през XX век
1.2	Новите реалности в управлението на персонала
Тема втора. Базисни компоненти на мениджмънта на човешките ресурси в банките	
2.1	Изисквания към банкерската професия
2.2	Длъжностните характеристики като елемент на кадровата политика
Тема трета. Планиране на банковите кадри	
3.1	Цели, задачи и основни фази на кадровото планиране в банките
3.2	Ефектът на “мъртвия товар”
3.3	Калкулиране на потребностите от банкови кадри
Тема четвърта. Подбор на банков персонал	
4.1	Критерии, етапи и процедури на подбора

4.2	Тестване на професионалната пригодност, интервю и проверка на референции
Тема пета. Адаптация и кадрова логистика на банковия персонал	
5.1	Адаптацията на банковия персонал
5.2	Организационните промени в банките
5.3	Кадрови трансфери, съкращения и уволнения на банкови кадри
Тема шеста. Управление на екипи и лидерство в банките	
6.1	Ръководство на екип – базови умения и изисквания
6.2	Специфика на лидерството в банковата сфера. Мениджмънт за напреднали: делегиране.
Тема седма. Атестация и материално стимулиране	
7.1	Цели, етапи и ползи от атестацията в банките
7.2	Системи за стимулиране на банковия персонал
Тема осма. Мотивацията на банковия персонал – ключът към успеха	
8.1	Теоретични аспекти на мотивацията на персонала
8.2	Техники за повишаване на мотивацията
Тема девета. Обучение и квалификация на банковите кадри	
9.1	Форми за обучение на банковите кадри
9.2	Coaching – характеристика, предимства и ограничения
9.3	Методи за обучение на банковия персонал и оценка на тяхната ефективност

III. МЕТОДИ НА ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ¹

Методите на подготовка и провеждане на обучението по дисциплината включват използване на различните учебни ресурси и дейности, чрез които се осъществява учебният процес в дистанционната форма на обучение:

- учебни ресурси – електронни учебни ресурси, мултимедийни презентации, файлове, интернет страници, тестове;
- учебни дейности – провеждане на учебни занятия в присъствените периоди, а чрез платформата за дистанционно обучение се прилагат разписание, база от данни, форум и чат.

IV. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

No. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
---------------	-------------------------	------	--------

¹ Методите за подготовка и провеждане на обучение се представят в съответствие с утвърдената Инструкция за разработване на учебна програма за дисциплина в дистанционна форма на обучение на Икономически университет – Варна.

1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Междинен тест	1	50
1.2.	Практически казус	1	50
Общо за семестриален контрол:		2	100
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (присъствен тест)	1	101
Общо за сесиен контрол:		1	101
Общо за всички форми на контрол:		3	201

V. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Учебни материали, качени в платформата за дистанционно обучение на ИУ Варна
2. Петров, Д. Управление на банковия персонал, Наука и икономика, Варна, 2012.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Петров, Д. (2009) “Knowledge Banking” - компетенции, доверие или свобода на избора, Във: Финансови измерения на икономическата свобода, Стено, Варна, 2009, с. 351-392.
2. Lussier, R., J. Hendon (2018) Human Resource Management: Functions, Applications, and Skill Development, 3-rd ed., SAGE Publications, Inc.
3. Noe, R. et all. (2019) Fundamentals of Human Resource Management, 8th Edition, McGraw-Hill Education
4. Petrov, D. (2009) Knowledge Banking: Challenges, Benefits, and Key Drivers, Travaux scientifiques du Reseau PGV, Les defis du developpement durable: politiques industrielles et commerciales dans l’Union Europeenne, Monographie sous la redaction de Claude Martin et Jaroslav Kita, Faculte de Commerce de l’Universite Economique de Bratislava, Bratislava, 2009, pp. 705-716.
5. Valentine, S. et all. (2019) Human Resource Management, 16th Edition, Cengage Learning.